

Garanzia

ESAOTE garantisce che i Prodotti sono esenti da difetti di lavorazione e di materiali e si impegna a sostituire e/o riparare, a titolo gratuito, il Prodotto/i o relativi componenti che dovessero rivelarsi difettosi nel corso del periodo di garanzia della durata di 12 (dodici) mesi dalla consegna del Prodotto ovvero, ove previsti, dal collaudo del Prodotto, come di seguito specificato (di seguito la “**Garanzia**”).

La Garanzia non si applica in nessun caso ad accessori e consumabili e batterie venduti singolarmente o forniti unitamente ai beni, nonché gli impianti esterni al Prodotto/i ed altresì ai vizi e/o i difetti derivanti da:

- a) impropria o inadeguata riparazione effettuata dal Cliente; per tale intendendosi comunque la riparazione effettuata da personale non appartenente alla rete di assistenza ufficiale di ESAOTE;
- b) utilizzo di software o interfacce non nativi e/o non forniti da ESAOTE;
- c) modifiche non autorizzate;
- d) uso scorretto, incidenti, danni da trasporto, alterazioni, manomissioni e stress di natura fisica o elettrica;
- e) funzionamento al di fuori delle specifiche ambientali del Prodotto/i;
- f) Errato montaggio e/o installazione, imperizia d'uso e comunque per ogni altra causa che non sia direttamente imputabile ad ESAOTE;
- g) Nel caso in cui il Cliente rifiuti l'imballo proposto da ESAOTE.

La Garanzia non si applica altresì al/i Prodotto/i il cui numero seriale o gli altri mezzi identificativi del/dei Prodotto/i siano stati rimossi, cancellati o alterati, così da rendere non identificabili il Prodotto/i o la relativa data di fabbricazione.

Il periodo di Garanzia decorre dal Collaudo, ove previsto, oppure dalla data di spedizione del Prodotto/i.

La Garanzia e la responsabilità di ESAOTE per eventuali difetti escludono tutte le carenze la cui origine non possa essere ascritta con certezza alla qualità dei materiali, all'errata progettazione o a errori di lavorazione, ossia quelli che risultano dalla normale usura, da una movimentazione o manutenzione scorretta, dal mancato rispetto delle istruzioni operative, da un carico eccessivo (anche elettrico), dall'uso di materiali non idonei, dall'influenza di agenti chimici o dall'azione elettrolitica, da lavori edili o di costruzione non effettuati da ESAOTE o ancora risultanti da cause che esulano dal controllo di ESAOTE.

In caso di vizi o difetti riscontrati durante il periodo di Garanzia, il Cliente contatterà il Servizio di Assistenza Tecnica locale di ESAOTE. Per conoscere i referenti del Servizio di Assistenza Tecnica locale di ESAOTE, il Cliente potrà contattare ESAOTE tramite *contact form* presente sul Sito.

In assenza di formale preventiva richiesta di intervento tecnico, ESAOTE non potrà essere ritenuta in alcun modo responsabile di mancati interventi. La richiesta d'intervento e/o segnalazioni di guasti deve essere effettuata dal Cliente o da soggetti autorizzati dallo stesso o da suoi delegati.

La Garanzia comprende unicamente la sostituzione gratuita delle parti riconosciute da ESAOTE difettose e/o viziate e l'eventuale manodopera di tecnici per la riparazione o sostituzione.

Il Cliente accetta espressamente che le Parti di Ricambio e Accessori sostituiti diverranno di proprietà di ESAOTE che nulla dovrà al Cliente.

Il Cliente accetta espressamente inoltre, che nel caso d'interventi di assistenza tecnica eseguiti da terzi non autorizzati o in difformità da quanto prescritto nei manuali tecnici e/o d'uso del relativo Prodotto/i, nonché di utilizzo di Parti di Ricambio e/o Accessori non prodotti da ESAOTE o non previsti nella configurazione del Prodotto/i, ESAOTE non garantisce il mantenimento dei requisiti essenziali del Prodotto/i così come definiti nella normativa MDD 93/42/CEE. Nel caso di interventi di assistenza tecnica eseguiti in difformità da quanto prescritto nei manuali d'uso e di assistenza tecnica, al di fuori di quanto previsto dalla vigente normativa in materia, ESAOTE declina qualsiasi responsabilità in merito a danni diretti, indiretti e consequenziali che dovessero essere arrecati alle Parti di Ricambio e/o Accessori, al Prodotto/i sul/i quale/i lo/gli stesso/i verranno utilizzati ed alle persone.

Qualora, successivamente al positivo collaudo del Prodotto/i effettuato da parte di Esaote o di suoi soggetti incaricati, dovessero verificarsi alterazioni delle condizioni ambientali del sito di installazione del/i Prodotto/i (ad esempio interferenze da radiofrequenze, variazioni del campo magnetico etc.) rispetto allo stato del sito di installazione come rilevato all'atto del collaudo, tali da pregiudicare il buon funzionamento del/i Prodotto/i, ESAOTE potrà fornire al Cliente la consulenza tecnica necessaria al fine di ripristinare le condizioni ambientali per il buon funzionamento del/i Prodotto/i a spese del Cliente.

Salvi i casi di dolo o di colpa grave, ESAOTE non risponde degli eventuali danni – di qualsiasi natura o causa (inclusi quelli per l'eventuale sospensione dell'attività diagnostica) – subiti dal Cliente, direttamente o indirettamente, in dipendenza dei vizi e/o difetti denunciati e accertati, ovvero in dipendenza del mancato funzionamento del prodotto/i acquistato/i, ovvero in dipendenza dell'indisponibilità, temporanea o definitiva, del Prodotto/i stesso/i.

Nel caso di Prodotto/i coperto/i da garanzia oltre i 12 (dodici) mesi, si intendono esclusi da Garanzia le sonde speciali e gli accessori. Sono da intendersi Sonde Speciali le seguenti: volumetriche / intraoperatorie / laparoscopiche / transesofagee / sonde convex per biopsia / endocavitarie biplane (es. transrettale biplana). Nel caso di vendita di Prodotto/i usato/i o ricondizionato/i, il periodo di Garanzia, se non diversamente specificato, sarà di mesi 6 (sei) dalla data del collaudo, ove previsto, oppure dalla data di consegna del Prodotto/i.