

TERMINI E CONDIZIONI DI VENDITA

Art. 1 - Validità ed ambito di applicazione delle Condizioni di Vendita- Consegna e spedizioni

Le presenti Condizioni di Vendita (di seguito "**Condizioni di Vendita**") si applicano agli Ordini di Acquisto ricevuti tramite il canale E-Commerce di ESAOTE di cui al sito eshop.esaote.com (il "**Sito ESAOTE**"). Per "Prodotto/i" si intendono le apparecchiature medicali ed i relativi accessori nuovi o usati, materiale di consumo, accessori, sonde e parti di ricambio come specificato nell'Ordine di Acquisto (di seguito anche "Ordine/i").

Gli Ordini di Acquisto hanno valore di proposta contrattuale ed ESAOTE si riserva di inviare al Cliente comunicazione specifica di mancata accettazione dell'Ordine ricevuto dal Cliente nel caso in cui il Prodotto/i non fosse/fossero disponibile ovvero a causa di sopravvenuta indisponibilità del Prodotto/i. Nel caso in cui il Prodotto/i non fosse disponibile Esaote provvederà a rimborsare il Cliente dell'importo relativo al prezzo di acquisto con lo stesso metodo con cui è stato effettuato il pagamento.

La consegna del/i Prodotto/i deve intendersi Franco Destino con ogni relativo effetto in merito al passaggio del rischio.

La spedizione del/i Prodotto/i al Cliente avverrà all'indirizzo come specificato nell'Ordine. ESAOTE si riserva la facoltà di verificare la coerenza dell'indirizzo indicato rispetto alla propria base installata, e la facoltà di scelta del vettore e delle modalità di spedizione.

La consegna del Prodotto/i si intende al piano strada.

I termini di consegna saranno specificati durante il procedimento di acquisto e decorrono dalla data di trasmissione dell'Ordine ad ESAOTE ovvero dalla effettiva ricezione da parte di Esaote dell'importo dovuto dal Cliente quale Prezzo del/dei Prodotto/i acquistato/i. Resta inteso che i termini di consegna forniti sono in ogni caso indicativi. ESAOTE non è responsabile per ritardi nella consegna o per inadempimenti dovuti a cause al di fuori del suo ragionevole controllo, né il vettore scelto da ESAOTE potrà essere considerato un agente di ESAOTE. Il ritardo nella consegna di una qualsiasi parte di un Ordine non dà diritto al Cliente di annullare l'Ordine. ESAOTE non sarà ritenuta responsabile della mancata o tardiva consegna dovuta a cause al di fuori del proprio controllo o per ragioni di comprovata causa di forza maggiore.

Qualora, al momento della consegna, il Cliente rifiutasse il Prodotto, non saranno rimborsate le connesse spese di consegna già pagate.

Art. 2 – Ordine/i di Acquisto

Una volta selezionati i Prodotti ed effettuato il relativo pagamento, ove il Prodotto/i è/sono disponibile/i, il Cliente riceverà una e-mail di conferma d'Ordine, in cui verrà indicato il numero d'Ordine e il riepilogo di tutti i dati del Cliente inseriti nell'Ordine. Il Cliente si impegna a verificarne la correttezza e a comunicare tempestivamente eventuali correzioni tramite il Servizio Clienti (eshop@esaote.com). Il numero d'Ordine dovrà essere utilizzato in ogni eventuale successiva comunicazione con ESAOTE.

Nel caso in cui il Prodotto/i non fosse disponibile Esaote provvederà a rimborsare il Cliente dell'importo relativo al prezzo di acquisto con lo stesso metodo con cui è stato effettuato il pagamento.

È possibile effettuare segnalazioni e/o richiedere informazioni circa lo stato di spedizioni tramite il Servizio Clienti (eshop@esaote.com).

ESAOTE si riserva il diritto di rifiutare richieste di informazioni e/o Ordini che provengano:

- da un Cliente con cui essa abbia in corso un contenzioso legale;
- da un Cliente che abbia in precedenza violato le condizioni e/o i termini delle Condizioni di Vendita.
- da un Cliente che sia stato coinvolto in frodi di qualsiasi tipo e, in particolare, in frodi relative a pagamenti con carta di credito;
- da un Cliente che abbia rilasciato dati identificativi falsi, incompleti o comunque inesatti.

Art. 3 - Vendita / assunzione del rischio

Il Cliente accetta espressamente che la proprietà del/i Prodotto/i si trasferisce in capo al Cliente ad avvenuto integrale saldo del Prezzo di Acquisto. I rischi inerenti al perimento ed al deterioramento del/i Prodotto/i sono a carico del Cliente a partire dal momento della consegna.

Art. 4 - Prezzo di Acquisto del/i Prodotto/i

Il Prezzo di Acquisto dei Prodotti pubblicati sul Sito è espresso in Euro e comprensivo di imposte/tasse. ESAOTE si riserva il diritto di modificare il Prezzo di Acquisto dei Prodotti, in ogni momento, senza preavviso, fermo restando che il Prezzo di Acquisto relativo al Prodotto/i acquistato/i dal Cliente non subirà modifiche rispetto a Prezzo di Acquisto specificato nell'Ordine di Acquisto.

Le spese di consegna sono a carico del Cliente, salvo diversamente indicato nella procedura di acquisto. L'importo (comprensivo di IVA) di tali spese, che può variare in relazione al/ai Prodotto/i acquistato/i e alla destinazione, sarà indicato separatamente prima che il Cliente confermi l'Ordine di Acquisto.

Per la consegna dei Prodotti in determinate zone territoriali, specificamente indicate durante la procedura di acquisto, potrebbe essere richiesto il pagamento di un sovrapprezzo ("contributo spese"), il cui esatto ammontare sarà chiaramente indicato durante la procedura di acquisto e prima della trasmissione dell'Ordine.

Ove applicabili, sono a carico del Cliente gli oneri e i dazi doganali, i quali non verranno rimborsati in caso di risoluzione, per qualsivoglia motivo, del contratto di acquisto, ivi incluso il caso di Reso. In ogni caso, la somma dovuta a titolo di oneri e dazi doganali non rimborsabili in caso di risoluzione del contratto di acquisto, verrà esplicitamente indicata nella procedura di acquisto, prima che il Cliente trasmetta l'Ordine.

Nel riepilogo dell'Ordine e, quindi, prima che il Cliente proceda alla trasmissione dello stesso, sarà indicato il prezzo totale dell'Ordine, con separata indicazione delle spese di consegna e di ogni altra eventuale spesa aggiuntiva. Tale totale, che sarà indicato al Cliente anche nella e-mail di conferma d'Ordine, costituirà l'importo totale dovuto dal Cliente in relazione all'Ordine.

Art.5 - Pagamenti – clausola risolutiva

Il pagamento del Prezzo di Acquisto dovuto dal Cliente è corrisposto contestualmente all'inserimento dell'Ordine di Acquisto.

Il pagamento dei Prodotti acquistati sul Sito può essere effettuato mediante le modalità di pagamento indicate durante la procedura d'acquisto.

Qualora il Cliente scegliesse la modalità di pagamento a mezzo bonifico, la conferma dell'Ordine verrà inviata da Esaote al Cliente a seguito di ricezione degli importi oggetto di bonifico.

ESAOTE si riserva il diritto di dichiarare la risoluzione di diritto del Contratto di Acquisto ai sensi e per gli effetti dell'art 1456 cod. civ. nel caso di mancato pagamento del Prezzo di Acquisto o pagamento in difformità dei termini specificati nell'ordine di acquisto e/o alle presenti Condizioni di Vendita.

Art. 6 - Installazione, Collaudo, Accettazione del/dei Prodotto/i

L'installazione e il collaudo dei Prodotti, ove previsto, vengono effettuati da ESAOTE, ovvero da soggetti terzi indicati da ESAOTE. È espressamente inteso che, nel caso in cui il Cliente rifiuti installazione e collaudo ad opera di ESAOTE o dei soggetti indicati da Esaote, ESAOTE non si assume alcun tipo di responsabilità in caso di malfunzionamenti o danni di qualsivoglia genere e natura causati dall'utilizzo dei Prodotti né opererà in alcun modo la garanzia convenzionale di cui alle presenti Condizioni di Vendita.

Il Prodotto/i si intende/ono accettati entro 15 (quindici) giorni dalla data di consegna, ovvero dalla data di collaudo, laddove previsto. Eventuali contestazioni e reclami devono essere sollevati dal Cliente con le modalità e nei termini come di seguito specificato.

Il Cliente dovrà ispezionare il Prodotto/i immediatamente alla consegna. ESAOTE dovrà essere informata per iscritto, senza indebito ritardo di qualsiasi difetto riscontrato attraverso tale ispezione. In caso di danni evidenti al/ai Prodotto/i o alla loro confezione, il Cliente dovrà immediatamente riferire per iscritto ad ESAOTE tutti i dettagli del danno.

La denuncia degli eventuali vizi e/o difetti riscontrati sul prodotto/i deve essere fatta, a pena di decadenza dal diritto, entro 15 dalla data di consegna, ovvero dalla data di collaudo, ove previsto, esclusivamente per iscritto al seguente indirizzo e-mail: eshop@esaote.com e saranno applicabili i termini previsti al seguente art. 6 Garanzia.

ESAOTE verificherà a suo esclusivo insindacabile giudizio i difetti segnalati e se i Prodotti erano danneggiati già al momento in cui hanno lasciato il magazzino di ESAOTE o se gli eventuali danni siano stati causati dal Cliente. ESAOTE analizzerà la causa del difetto/danno e ne riporterà gli esiti al Cliente appena possibile, accettando o rifiutando l'intervento in garanzia o il Reso a seconda dell'esito. Qualora venga accertato che il Prodotto è stato originariamente inviato da ESAOTE già difettoso, si applicheranno le disposizioni sulla garanzia di cui alle presenti Condizioni di Vendita.

Per quanto riguarda i servizi di installazione e collaudo effettuati da ESAOTE o da soggetti terzi indicati da Esaote, il Cliente dovrà formalmente accettarli una volta completate le relative attività, sottoscrivendo un rapporto di messa in servizio. Da quel momento ogni ulteriore intervento richiesto in loco sarà a carico del Cliente.

Art. 7 – Recesso e Reso

Il Cliente potrà rendere il/i Prodotto/i con costi ad esclusivo carico del Cliente entro 15 (quindici) giorni dalla consegna, esclusivamente nel caso il/i Prodotto/i non sia/siano stato/i in alcun modo utilizzato né, ove previsto, installato/i e venga riposto e spedito nel relativo imballaggio originario. Il rimborso del Prezzo di Acquisto del/i Prodotto/i sarà effettuato a discrezione di ESAOTE e solo a seguito di ricezione e verifica del/i Prodotto/i reso/i da parte di ESAOTE. La procedura di reso dei Prodotti è disciplinata nelle FAQ presenti sul Sito.

Il Cliente accetta e prende atto che, in caso di reso dei Prodotti, le relative spese di consegna già pagate durante l'acquisto non saranno rimborsate.

Art. 8 - Garanzia

ESAOTE garantisce che i Prodotti sono esenti da difetti di lavorazione e di materiali e si impegna a sostituire e/o riparare, a titolo gratuito, il Prodotto/i o relativi componenti che dovessero rivelarsi difettosi nel corso del periodo di garanzia della durata di 12 (dodici) mesi dalla consegna del Prodotto ovvero, ove previsti, dal collaudo del Prodotto, come di seguito specificato (di seguito la "**Garanzia**").

La Garanzia non si applica in nessun caso ad accessori e consumabili e batterie venduti singolarmente o forniti unitamente ai beni, nonché gli impianti esterni al Prodotto/i ed altresì ai vizi e/o i difetti derivanti da:

- a) impropria o inadeguata riparazione effettuata dal Cliente; per tale intendendosi comunque la riparazione effettuata da personale non appartenente alla rete di assistenza ufficiale di ESAOTE;
- b) utilizzo di software o interfacce non nativi e/o non forniti da ESAOTE;
- c) modifiche non autorizzate;
- d) uso scorretto, incidenti, danni da trasporto, alterazioni, manomissioni e stress di natura fisica o elettrica;
- e) funzionamento al di fuori delle specifiche ambientali del Prodotto/i;
- f) Errato montaggio e/o installazione, imperizia d'uso e comunque per ogni altra causa che non sia direttamente imputabile ad ESAOTE;
- g) Nel caso in cui il Cliente rifiuti l'imballo proposto da ESAOTE.

La Garanzia non si applica altresì al/i Prodotto/i il cui numero seriale o gli altri mezzi identificativi del/dei Prodotto/i siano stati rimossi, cancellati o alterati, così da rendere non identificabili il Prodotto/i o la relativa data di fabbricazione.

Il periodo di Garanzia decorre dal Collaudo, ove previsto, oppure dalla data di spedizione del Prodotto/i.

La Garanzia e la responsabilità di ESAOTE per eventuali difetti escludono tutte le carenze la cui origine non possa essere ascritta con certezza alla qualità dei materiali, all'errata progettazione o a errori di lavorazione, ossia quelli che risultano dalla normale usura, da una movimentazione o manutenzione scorretta, dal mancato rispetto delle istruzioni operative, da un carico eccessivo (anche elettrico), dall'uso di materiali non idonei, dall'influenza di agenti chimici o dall'azione elettrolitica, da lavori edili o di costruzione non effettuati da ESAOTE o ancora risultanti da cause che esulano dal controllo di ESAOTE.

In caso di vizi o difetti riscontrati durante il periodo di Garanzia, il Cliente contatterà il Servizio di Assistenza Tecnica locale di ESAOTE. Per conoscere i referenti del Servizio di Assistenza Tecnica locale di ESAOTE, il Cliente potrà contattare ESAOTE al seguente indirizzo mail: **eshop@esaote.com** o tramite *contact form* presente sul Sito.

In assenza di formale preventiva richiesta di intervento tecnico, ESAOTE non potrà essere ritenuta in alcun modo responsabile di mancati interventi. La richiesta d'intervento e/o segnalazioni di guasti deve essere effettuata dal Cliente o da soggetti autorizzati dallo stesso o da suoi delegati.

La Garanzia comprende unicamente la sostituzione gratuita delle parti riconosciute da ESAOTE difettose e/o viziate e l'eventuale manodopera di tecnici per la riparazione o sostituzione.

Il Cliente accetta espressamente che le Parti di Ricambio e Accessori sostituiti diverranno di proprietà di ESAOTE che nulla dovrà al Cliente.

Il Cliente accetta espressamente inoltre, che nel caso d'interventi di assistenza tecnica eseguiti da terzi non autorizzati o in difformità da quanto prescritto nei manuali tecnici e/o d'uso del relativo Prodotto/i, nonché di utilizzo di Parti di Ricambio e/o Accessori non prodotti da ESAOTE o non previsti nella configurazione del Prodotto/i, ESAOTE non garantisce il mantenimento dei requisiti essenziali del Prodotto/i così come definiti nella normativa MDD 93/42/CEE. Nel caso di interventi di assistenza tecnica eseguiti in difformità da quanto prescritto nei manuali d'uso e di assistenza tecnica, al di fuori di quanto previsto dalla vigente normativa in materia, ESAOTE declina qualsiasi responsabilità in merito a danni diretti, indiretti e consequenziali che dovessero essere arrecati alle Parti di Ricambio e/o Accessori, al Prodotto/i sul/i quale/i lo/gli stesso/i verranno utilizzati ed alle persone.

Qualora, successivamente al positivo collaudo del Prodotto/i effettuato da parte di Esaote o di suoi soggetti incaricati, dovessero verificarsi alterazioni delle condizioni ambientali del sito di installazione del/i Prodotto/i (ad esempio interferenze da radiofrequenze, variazioni del campo magnetico etc.) rispetto allo stato del sito di installazione come rilevato all'atto del collaudo, tali da pregiudicare il buon funzionamento del/i Prodotto/i, ESAOTE potrà fornire al Cliente la consulenza tecnica necessaria al fine di ripristinare le condizioni ambientali per il buon funzionamento del/i Prodotto/i a spese del Cliente .

Salvi i casi di dolo o di colpa grave, ESAOTE non risponde degli eventuali danni – di qualsiasi natura o causa (inclusi quelli per l'eventuale sospensione dell'attività diagnostica) – subiti dal Cliente, direttamente o indirettamente, in dipendenza dei vizi e/o difetti denunciati e accertati, ovvero in dipendenza del mancato funzionamento del prodotto/i acquistato/i, ovvero in dipendenza dell'indisponibilità, temporanea o definitiva, del Prodotto/i stesso/i.

Nel caso di Prodotto/i coperto/i da garanzia oltre i 12 (dodici) mesi, si intendono esclusi da Garanzia le sonde speciali e gli accessori. Sono da intendersi Sonde Speciali le seguenti: volumetriche / intraoperatorie / laparoscopiche / transesofagee / sonde convex per biopsia / endocavitarie biplane (es. transrettale biplane). Nel caso di vendita di Prodotto/i usato/i o ricondizionato/i, il periodo di Garanzia, se non diversamente specificato, sarà di mesi 6 (sei) dalla data del collaudo, ove previsto, oppure dalla data di consegna del Prodotto/i.

Art. 9 - Responsabilità e rivalse

ESAOTE – salvo il caso di dolo o di colpa grave – è espressamente esonerata da qualsiasi responsabilità per danni diretti o indiretti di qualsiasi natura o specie comunque sofferti dal Cliente in dipendenza del/i Prodotto/i e/o delle prestazioni in obbligo di ESAOTE.

Fermi i termini e la formalità per la denuncia di eventuali vizi e/o difetti previsti nelle presenti Condizioni di Vendita, nell'eventualità di accertati difetti o vizi di cui ESAOTE debba rispondere, il Cliente avrà unicamente diritto a che ESAOTE provveda a riparare o sostituire, a sua scelta, i materiali difettosi. ESAOTE – salvo il caso di dolo o colpa grave – è esonerata dalla responsabilità per gli eventuali danni, diretti o indiretti, di qualsiasi natura o specie, eventualmente sofferti dal Cliente, esclusa la facoltà per quest'ultimo, di richiedere la risoluzione del contratto. Resta inteso in ogni caso che la responsabilità complessiva di ESAOTE nei confronti del Cliente derivante da violazioni contrattuali non potrà in nessun caso superare il prezzo pagato dal Cliente per l'acquisto del Prodotto.

Art. 10 - Sostituzione e modificazione del/i Prodotto/i

ESAOTE si riserva il diritto di effettuare modifiche sulla configurazione e sulle specifiche del/i Prodotto/i in qualsiasi momento, purché tali modifiche non alterino in modo sostanziale il funzionamento del/i Prodotto/i. Il Cliente accetta espressamente che le caratteristiche e/o l'aspetto esteriore del/i Prodotto/i sono pertanto puramente indicativi o soggetti a variazioni senza preavviso. In ogni caso il Cliente rinuncia fin d'ora a richiedere sconti e/o riduzioni di Prezzo di Acquisto qualora nel periodo intercorrente tra l'invio dell'Ordine e la consegna del Prodotto/i, il/i Prodotto/i sia/siano modificato/i in conseguenza di modifiche intervenute, analogamente il Cliente rinuncia fin da ora a richiedere in dipendenza del medesimo fatto, indennizzi e/o risarcimento danni a qualsiasi titolo.

Art. 11 - Denuncia di Incidenti e Manleva

Il Cliente è obbligato a gestire e utilizzare il/i Prodotto/i, garantendone la manutenzione, esclusivamente in conformità alla normativa in vigore, nonché conformemente alle prescrizioni contenute nel Manuale d'Uso del/i Prodotto/i. Indipendentemente da eventuali obblighi di denuncia previsti dalla normativa vigente, il Cliente è tenuto a informare ESAOTE, in forma scritta, di ogni incidente verificatosi, nonché di: cattivo funzionamento, avaria o modifica delle caratteristiche, delle prestazioni del/dei Prodotto/i o difformità dalle specifiche del/i Prodotto/i che avesse provocato, che avrebbe potuto provocare o che potrebbe provocare, direttamente o indirettamente, la morte o un grave peggioramento dello stato di salute; il Cliente è tenuto a far pervenire ad ESAOTE la denuncia di tali incidenti subito dopo esserne venuto a conoscenza e comunque non oltre i successivi 3 (tre) giorni lavorativi.

Il Cliente è tenuto a garantire che la manutenzione del/i Prodotto/i sia affidata esclusivamente a personale qualificato. Su richiesta di ESAOTE il Cliente è tenuto a mettere a disposizione tutta la documentazione relativa alla manutenzione del Prodotto/i.

Qualora il Cliente violasse colposamente o dolosamente la normativa vigente, le disposizioni regolamentari nell'esercizio o l'utilizzo del/i Prodotto/i nonché le presenti Condizioni di Vendita, il Cliente terrà indenne ESAOTE da ogni e qualsiasi responsabilità e debito connessi a danni, perdite, rivendicazioni e spese dovuti in conseguenza della violazione predetta.

Art. 12 - Software

Fatta salva l'eventualità di stipula di separato accordo di licenza di software, al Cliente viene con la presente concessa una licenza non esclusiva di uso del Software di ESAOTE, nonché dell'intera documentazione (la "documentazione", unitamente al software è denominata "prodotti software"), messa a punto da ESAOTE e connessa allo stesso software, esclusivamente per l'uso illustrato nel Manuale d'Uso del/i Prodotto/i.

Il Cliente è tenuto ad astenersi dal compiere o far compiere da terzi le seguenti operazioni: (a) ri-assemblaggio, decompilazione o altre forme di reverse engineering, nonché la ricostruzione e la decriptazione dei codici sorgenti o delle idee e degli algoritmi che sono alla base del software; b) messa a disposizione, noleggio, prestito, utilizzo in modalità di *timesharing* o di ufficio di servizi, nonché l'uso esterno o la concessione in uso del software a beneficio di terzi; c) riproduzione, modifica, integrazione o fusione con altri software, nonché la realizzazione di forme derivate da parti dei prodotti software. Il software, unitamente a tutti i relativi aggiornamenti, modifiche e integrazioni, nonché l'intera documentazione messa a disposizione, rimangono sempre di proprietà esclusiva di ESAOTE.

Il Cliente accetta di trattare con riservatezza i prodotti software, di non duplicarli in nessuna forma né riprodurli, direttamente o indirettamente.

Art. 13 - Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo ex Dlgs. 231/01

Il Cliente si impegna a rispettare il Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo e il Codice di Condotta di ESAOTE S.p.A. quanto ad esso applicabili.

La violazione dei principi contenuti in tali atti e documenti comporterà l'automatica risoluzione di diritto del presente Contratto ai sensi dell'articolo 1456 del codice civile mediante semplice comunicazione scritta, senza pregiudizio di qualsiasi ulteriore rimedio disponibile per legge e/o per contratto.

Art. 14 - Legge applicabile e Foro Competente

Le presenti Condizioni di Vendita sono disciplinate dalla legge Italiana.

Foro competente in via esclusiva per qualsiasi controversia insorgente dal presente Contratto di vendita è il Foro di Milano.

Art. 15 - Trattamento dei dati Personali e nomina di Responsabile del Trattamento

I dati personali forniti dal Cliente saranno trattati in conformità e nel rispetto del Regolamento Europeo sulla protezione dei dati personali 679/2016 ("GDPR" o "Regolamento") e secondo la normativa in vigore con le modalità specificatamente previste nell'informativa contenuta nel presente articolo ("Informativa").

Il Cliente, per le attività afferenti allo svolgimento dei Servizi di Assistenza Tecnica in garanzia o, qualora esistente, in extra-garanzia venduta all'atto dell'acquisto del/dei Prodotto/i, si qualifica come Titolare del trattamento e pertanto, nomina la società del Gruppo ESAOTE competente per territorio che erogherà i Servizi di Assistenza Tecnica, in qualità di Responsabile del Trattamento dati alle seguenti condizioni:

- a) i dati personali saranno trattati esclusivamente nei limiti delle attività relative allo svolgimento del presente Contratto;
- b) mantenimento della riservatezza su tutti i dati personali forniti;
- c) garantire che le persone autorizzate al trattamento dei dati personali che agiscono sotto l'autorità del Referente siano vincolate da specifici obblighi di riservatezza in merito ai dati trattati;
- d) formare le persone autorizzate al trattamento dei dati personali che agiscono sotto l'autorità del Referente in materia di protezione dei dati e impartire loro idonee istruzioni sul trattamento, vigilando sul loro rispetto;
- e) garantire l'adozione di misure tecniche e organizzative per assicurare un livello di sicurezza adeguato al rischio, in ottemperanza all'art. 32 del Regolamento;
- f) assistere il Titolare, per quanto di competenza, con misure tecniche e organizzative adeguate a permettere al Titolare di rispettare l'obbligo di dare seguito alle richieste di esercizio dei diritti dell'interessato disciplinati dal Capo III del Regolamento;
- g) assistere il Titolare, per quanto di competenza, nello svolgimento della valutazione d'impatto sulla protezione dei dati, conformemente all'art. 35 del Regolamento, nonché assistere il Titolare nella consultazione preventiva dell'Autorità di controllo ai sensi dell'art. 36 del Regolamento;
- h) designare gli Amministratori di Sistema e monitorare le loro attività in conformità con i requisiti stabiliti dall'Autorità Garante in data 28 novembre 2008 (e successive modificazioni ed integrazioni);
- i) fornire al Titolare, per tutta la durata del presente Contratto, la comunicazione di criticità e anomalie rilevate relative alla protezione dei dati personali;
- j) comunicare al Titolare eventuali violazioni dei dati personali tali da mettere a rischio i diritti e le libertà dei soggetti interessati al trattamento, fornendo tutte le informazioni previste dall'Art. 33 del GDPR e supportando il Titolare nella predisposizione delle relative comunicazioni da inviare ai soggetti interessati di cui all'Art. 34 del GDPR;
- k) informare il Titolare in merito a eventuali istruttorie o indagini avviate dall'Autorità Garante per la protezione dei dati;
- l) tenere per iscritto un registro di tutte le categorie di attività di trattamento effettuate per conto del Titolare ai sensi dell'art. 30 del Regolamento;
- m) ove il Responsabile del trattamento sia tenuto a procedere ad un trasferimento dei dati verso un paese terzo o un'organizzazione internazionale, in virtù delle leggi dell'Unione o delle leggi dello stato membro al quale è sottoposto, dovrà informare il Titolare di quest'obbligo giuridico prima del trattamento, a meno che le leggi interessate proibiscano una tale informazione per motivi di interesse pubblico;

Ai fini del trattamento dei dati personali oggetto del presente Contratto, il Responsabile che intenda avvalersi di sub-Responsabili del trattamento, ovvero nel caso di modifica delle informazioni già fornite, è tenuto ad informare per iscritto e preventivamente il Titolare, comunicando chiaramente almeno l'identità, i dati di contatto, le attività di trattamento degli altri soggetti Responsabili. In caso di mancata opposizione da parte del Titolare entro 5 (cinque) giorni dalla ricezione della informativa, l'utilizzo del sub-fornitore si intenderà approvato. In caso di nomina di un sub-Responsabile, il Responsabile imporrà allo stesso le medesime condizioni previste da questo articolo. Relativamente agli apparati che il Cliente consegna ad ESAOTE a titolo di permuta sull'acquisto del/dei Prodotto/i, il Cliente si impegna a cancellare e/o estrarre preventivamente alla consegna, ogni dato personale, sensibile, biometrico presente sull'apparato. Il Cliente manleva espressamente ESAOTE per il caso di azioni di terzi derivanti dalla violazione dell'obbligo di cancellazione dei dati da parte del Cliente come previsto al presente articolo.

Nel caso in cui Servizi di Assistenza Tecnica fossero svolti da soggetti terzi, sarà nell'esclusiva responsabilità del Cliente in qualità di Titolare del Trattamento provvedere alla relativa nomina del Responsabile Esterno del Trattamento Dati nel rispetto delle disposizioni di legge applicabili.